



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO  
UFFICIO PER LE RELAZIONI SINDACALI

N.555/RS /01/96

Roma, 16 NOV. 2017

OGGETTO: Procedure di reset della password di accesso alle caselle di posta elettronica corporate nominative.

ALLA SEGRETERIA NAZIONALE SIULP	= ROMA =
ALLA SEGRETERIA GENERALE SAP	= ROMA =
ALLA SEGRETERIA NAZIONALE SIAP	= ROMA =
ALLA SEGRETERIA GENERALE UGL-POLIZIA DI STATO	= ROMA =
ALLA SEGRETERIA NAZIONALE SILP CGIL	= ROMA =
ALLA SEGRETERIA NAZIONALE FEDERAZIONE COISP	= ROMA =
ALLA SEGRETERIA GENERALE CONSAP-ADP- ANIP-ITALIA SICURA	= ROMA =
ALLA SEGRETERIA NAZIONALE FEDERAZIONE UIL POLIZIA (UIL POLIZIA – M.P. – P.N.F.D.)	= ROMA =

Con le circolari prot.007425/2015 del 24 aprile 2015 e prot. 20913/2015 del 15 ottobre 2015, che ad ogni buon fine si allegano in copia, era stata illustrata la procedura che consentiva ad ogni singolo utente di eseguire in autonomia il reset della password di accesso alla propria casella di posta elettronica.

Ciò premesso, si rileva che molti utenti lamentano, ancora, difficoltà per effettuare - in modalità manuale - il reset della password di accesso di che trattasi.

Detta anomalia è determinata dalla circostanza, che la password è scaduta o dimenticata e l'utente non è in grado di recuperarla in quanto non sono state puntualmente osservate le procedure indicate nelle predette circolari. Infatti, spesso non risultano ancora configurate le tre domande e le tre risposte di sicurezza necessarie all'utente per eseguire in autonomia la reimpostazione della password di accesso alla casella istituzionale.



# *Ministero dell'Interno*

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO  
UFFICIO PER LE RELAZIONI SINDACALI

Tale situazione acquista particolare rilievo in concomitanza delle attività concorsuali o di altre procedure che riguardano tutti i dipendenti dell'Amministrazione e che richiedono la disponibilità della propria casella di posta elettronica.

Per quanto sopra, tutti gli Uffici sono stati invitati ad attuare ogni possibile iniziativa volta alla massima diffusione delle predette circolari e a garantire la puntuale osservanza delle procedure a suo tempo diffuse, al fine di evitare, nel futuro, ulteriori situazioni di criticità per la struttura di supporto tecnico centrale.

IL DIRETTORE DELL'UFFICIO  
(De Bartolemeis)

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'De Bartolemeis', written over the printed name.



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO

- ALLA SEGRETERIA PARTICOLARE DEL CAPO DELLA POLIZIA  
DIRETTORE GENERALE DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
SEDE
- ALLA SEGRETERIA DEL VICE CAPO DELLA POLIZIA CON  
FUNZIONI VICARIE  
SEDE
- ALLA SEGRETERIA DEL VICE CAPO DELLA POLIZIA  
PREPOSTO ALL'ATTIVITA' DI COORDINAMENTO E  
PIANIFICAZIONE DELLE FORZE DI POLIZIA  
SEDE
- ALLA SEGRETERIA DEL VICE CAPO DELLA POLIZIA  
DIRETTORE CENTRALE DELLA POLIZIA CRIMINALE  
ROMA
- ALLA SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA  
SICUREZZA  
-Ufficio Affari Generali e Personale  
-Ufficio Analisi, Programmi e Documentazione  
- Osservatorio Nazionale Manifestazioni Sportive  
- Ufficio Ordine Pubblico  
-Ufficio Relazioni Esterne e Cerimoniale  
-Segreteria Tecnica-Amministrativa per la Gestione dei Fondi Europei  
e Programmi Operativi Nazionali  
-Ufficio per i Servizi Tecnico Gestionali  
-Ufficio per gli Interventi di Sviluppo delle Attività Amministrative  
-Ufficio Relazioni Sindacali  
-Comitato per l'Innovazione e Standardizzazione Sistemi Informativi e  
delle Comunicazioni dell'Amministrazione della P.S.  
SEDE
- ALL' UFFICIO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE DEL  
DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
SEDE
- ALL' UFFICIO PER IL COORDINAMENTO E LA  
PIANIFICAZIONE DELLE FORZE DI POLIZIA  
ROMA
- ALL' UFFICIO CENTRALE ISPETTIVO  
ROMA



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO

ALLA DIREZIONE CENTRALE PER GLI AFFARI GENERALI  
DELLA POLIZIA DI STATO ROMA

ALLA DIREZIONE CENTRALE DELLA POLIZIA CRIMINALE ROMA

ALLA DIREZIONE CENTRALE DELLA POLIZIA DI  
PREVENZIONE ROMA

ALLA DIREZIONE CENTRALE PER LA POLIZIA STRADALE,  
FERROVIARIA DELLE COMUNICAZIONI E PER I  
REPARTI SPECIALI ROMA

ALLA DIREZIONE CENTRALE DELL'IMMIGRAZIONE E DELLA  
POLIZIA DELLE FRONTIERE ROMA

ALLA DIREZIONE CENTRALE PER I SERVIZI ANTIDROGA ROMA

ALLA DIREZIONE CENTRALE PER LE RISORSE UMANE ROMA

ALLA DIREZIONE CENTRALE PER GLI ISTITUTI DI  
ISTRUZIONE ROMA

ALLA DIREZIONE CENTRALE DI SANITA' ROMA

ALLA DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-  
LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE ROMA

ALLA DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI DI RAGIONERIA SEDE

ALL'UFFICIO CENTRALE INTERFORZE SICUREZZA  
PERSONALE ROMA



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO

ALLA	DIREZIONE CENTRALE ANTICRIMINE	<u>ROMA</u>
ALLA	DIREZIONE INVESTIGATIVA ANTIMAFIA	<u>ROMA</u>
ALLA	SCUOLA SUPERIORE DI POLIZIA	<u>ROMA</u>
ALLA	SCUOLA DI PERFEZIONAMENTO PER LE FORZE DI POLIZIA	<u>ROMA</u>
ALL'	UFFICIO PRESIDENZIALE DELLA POLIZIA DI STATO PRESSO LA SOVRINTENDENZA CENTRALE DEI SERVIZI DI SICUREZZA DELLA PRESIDENZA DELLA REPUBBLICA	<u>ROMA</u>
ALL'	ISPETTORATO DI PUBBLICA SICUREZZA PRESSO IL VATICANO	<u>ROMA</u>
ALL'	ISPETTORATO DI PUBBLICA SICUREZZA PRESSO IL SENATO DELLA REPUBBLICA	<u>ROMA</u>
ALL'	ISPETTORATO DI PUBBLICA SICUREZZA PRESSO LA CAMERA DEI DEPUTATI	<u>ROMA</u>
ALL'	ISPETTORATO DI PUBBLICA SICUREZZA PRESSO LA PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI PALAZZO CHIGI	<u>ROMA</u>
ALL'	ISPETTORATO DI PUBBLICA SICUREZZA "PALAZZO VIMINALE"	<u>SEDE</u>
ALLE	QUESTURE	<u>LORO SEDI</u>



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO

**OGGETTO:** Caselle di posta elettronica *corporate*. Nuova procedura *reset* password.

Nell'ambito dei processi in costante evoluzione per l'ottimizzazione delle procedure informatiche, questa Segreteria ha elaborato una modalità innovativa di *self-reset* delle password degli *account* di posta elettronica *corporate* nei domini @poliziadistato e @interno.it.

Tale nuova modalità permetterà all'utente di eseguire in maniera autonoma e immediata il reset della password di accesso alla propria casella con evidenti vantaggi operativi per la fruizione della risorsa, in luogo dell'attuale procedura, che resterà attiva in parallelo con la nuova fino al 1/06/2015.

Il portale di *self-reset* è disponibile al link <https://provisioning.interno.it/rcsetpassword/>.

Per poter utilizzare il nuovo servizio è necessario, solo per la prima volta e prima della scadenza dell'attuale password, impostare tre domande e tre risposte di sicurezza, indispensabili per il *reset* in caso di password dimenticata o scaduta. Si evidenzia che la compilazione delle domande/risposte è possibile solo con la password in corso di validità.

Il contenuto dettagliato della nuova procedura sopra esposta è contenuto nella mini guida presente sul predetto portale di *self-reset*, su portale DoppiaVela e all'indirizzo <http://sicurezza.interno.it>.

Il 5° Settore Telecomunicazioni dell'U.S.T.G. di questa Segreteria, che ha implementato la citata procedura, fornirà il consueto supporto agli Uffici centrali e periferici del Dipartimento della Pubblica Sicurezza.

IL CAPO DELLA SEGRETERIA  
(Panicò)



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO

- ALLA SEGRETERIA PARTICOLARE DEL CAPO DELLA POLIZIA  
DIRETTORE GENERALE DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
SEDE
- ALLA SEGRETERIA DEL VICE CAPO DELLA POLIZIA CON  
FUNZIONI VICARIE  
SEDE
- ALLA SEGRETERIA DEL VICE CAPO DELLA POLIZIA  
PREPOSTO ALL'ATTIVITA' DI COORDINAMENTO E  
PIANIFICAZIONE DELLE FORZE DI POLIZIA  
SEDE
- ALLA SEGRETERIA DEL VICE CAPO DELLA POLIZIA  
DIRETTORE CENTRALE DELLA POLIZIA CRIMINALE  
ROMA
- ALLA SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA  
SICUREZZA  
-Ufficio Affari Generali e Personale  
-Ufficio Analisi, Programmi e Documentazione  
- Osservatorio Nazionale Manifestazioni Sportive  
- Ufficio Ordine Pubblico  
-Ufficio Relazioni Esterne e Cerimoniale  
-Segreteria Tecnica-Amministrativa per la Gestione dei Fondi Europei  
e Programmi Operativi Nazionali  
-Ufficio per i Servizi Tecnico Gestionali  
-Ufficio per gli Interventi di Sviluppo delle Attività Amministrative  
-Ufficio Relazioni Sindacali  
-Comitato per l'Innovazione e Standardizzazione Sistemi Informativi e  
delle Comunicazioni dell'Amministrazione della P.S.  
SEDE
- ALL' UFFICIO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE DEL  
DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
SEDE
- ALL' UFFICIO PER IL COORDINAMENTO E LA  
PIANIFICAZIONE DELLE FORZE DI POLIZIA  
ROMA
- ALL' UFFICIO CENTRALE ISPETTIVO  
ROMA



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO

ALLA DIREZIONE CENTRALE PER GLI AFFARI GENERALI  
DELLA POLIZIA DI STATO  
ROMA

ALLA DIREZIONE CENTRALE DELLA POLIZIA CRIMINALE  
ROMA

ALLA DIREZIONE CENTRALE DELLA POLIZIA DI  
PREVENZIONE  
ROMA

ALLA DIREZIONE CENTRALE PER LA POLIZIA STRADALE,  
FERROVIARIA DELLE COMUNICAZIONI E PER I  
REPARTI SPECIALI  
ROMA

ALLA DIREZIONE CENTRALE DELL'IMMIGRAZIONE E DELLA  
POLIZIA DELLE FRONTIERE  
ROMA

ALLA DIREZIONE CENTRALE PER I SERVIZI ANTIDROGA  
ROMA

ALLA DIREZIONE CENTRALE PER LE RISORSE UMANE  
ROMA

ALLA DIREZIONE CENTRALE PER GLI ISTITUTI DI  
ISTRUZIONE  
ROMA

ALLA DIREZIONE CENTRALE DI SANITA'  
ROMA

ALLA DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-  
LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE  
ROMA

ALLA DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI DI RAGIONERIA  
SEDE

ALL'UFFICIO CENTRALE INTERFORZE SICUREZZA  
PERSONALE  
ROMA



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO

ALLA	DIREZIONE CENTRALE ANTICRIMINE DELLA POLIZIA DI STATO	<u>ROMA</u>
ALLA	DIREZIONE INVESTIGATIVA ANTIMAFIA	<u>ROMA</u>
ALLA	SCUOLA SUPERIORE DI POLIZIA	<u>ROMA</u>
ALLA	SCUOLA DI PERFEZIONAMENTO PER LE FORZE DI POLIZIA	<u>ROMA</u>
ALL'	UFFICIO PRESIDENZIALE DELLA POLIZIA DI STATO PRESSO LA SOVRINTENDENZA CENTRALE DEI SERVIZI DI SICUREZZA DELLA PRESIDENZA DELLA REPUBBLICA	<u>ROMA</u>
ALL'	ISPETTORATO DI PUBBLICA SICUREZZA PRESSO IL VATICANO	<u>ROMA</u>
ALL'	ISPETTORATO DI PUBBLICA SICUREZZA PRESSO IL SENATO DELLA REPUBBLICA	<u>ROMA</u>
ALL'	ISPETTORATO DI PUBBLICA SICUREZZA PRESSO LA CAMERA DEI DEPUTATI	<u>ROMA</u>
ALL'	ISPETTORATO DI PUBBLICA SICUREZZA PRESSO LA PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI PALAZZO CHIGI	<u>ROMA</u>
ALL'	ISPETTORATO DI PUBBLICA SICUREZZA "PALAZZO VIMINALE"	<u>SEDE</u>
ALLE	QUESTURE	<u>LORO SEDI</u>



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO

**OGGETTO:** circolare della Segreteria del Dipartimento avente prot.007425/2015 classifica 4.2.0./2011 del 24 aprile 2015. Nuove procedure di *reset* della password di accesso alle caselle mail *corporate*.

Con circolare in oggetto è stata illustrata la nuova procedura per il *reset* della password di accesso alla propria *e-mail* istituzionale.

Purtroppo si è dovuto constatare che, ad alcuni mesi di distanza dall'avvio dell'iniziativa e dall'analisi eseguita sui sistemi di gestione del servizio di posta elettronica *corporate*, circa 60.000 caselle distribuite tra i domini @interno.it e @poliziadistato.it non sono accessibili poiché la relativa password di accesso è scaduta in quanto non è stata rinnovata entro il periodo di validità che, come noto, è limitato a 90 giorni.

In esse, inoltre, non risultano ancora configurate dai rispettivi utenti le tre domande e le tre risposte di sicurezza, operazione richiesta ed introdotta con la richiamata circolare per consentire ai medesimi di eseguire in maniera autonoma e in qualunque momento la reimpostazione della propria password di accesso e ritornare così in possesso della risorsa informatica.

Ciò evidentemente per una mancata tempestiva comunicazione a tutto il personale dipendente, che ha tra l'altro dato luogo anche a rimostranze sindacali.

Quanto sopra, considerata l'eccezionalità della situazione in atto per l'elevato numero delle richieste di *reset* ad oggi inviate e in trattazione al 5° Settore, che le risorse interne non possono evadere negli ordinari tempi di lavorazione, rende necessario ricorrere ad un'operazione straordinaria per il *reset* massivo delle password di accesso di tutte quelle caselle che si trovano nelle predette condizioni.

Tale operazione sarà così differenziata:

- ✓ per circa 44.000 caselle di posta, per le quali è stato possibile reperire un'utenza mobile del rispettivo titolare, si procederà all'invio di un *sms* contenente una password provvisoria da utilizzare nella procedura presente all'indirizzo <https://provisioning.interno.it/resetpassword/>; in particolare, l'utente dovrà prima configurare le tre domande di sicurezza, in aderenza alla nuova procedura stabilita con la citata circolare e, successivamente, procedere alla impostazione della nuova password;
- ✓ per circa 9.000 caselle, di cui non è disponibile l'utenza cellulare ma è presente nel sistema il dato del codice fiscale dell'utente, la password provvisoria sarà



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO

- impostata al predetto codice fiscale, il quale deve essere utilizzato per la procedura sopra descritta e digitato con tutte le lettere in maiuscolo;
- ✓ per le restanti caselle di posta, non avendo a disposizione alcun dato univoco identificativo dell'utente, permane la procedura ordinaria di richiesta di reset a questo Ufficio, illustrata nella citata circolare.

Per quanto sopra, quegli utenti che tuttora presentano un problema di accesso alla propria casella di posta devono anzitutto verificare di aver ricevuto il messaggio *sms* facente parte della procedura; in caso negativo, devono provare la procedura di *self-reset* con il proprio codice fiscale; qualora anche questa pratica non dia esito positivo, potrà essere inoltrata la richiesta di reset al 5° Settore di questa Segreteria come già indicato dalla circolare.

Si confida nella fattiva collaborazione da parte di tutti gli uffici per la massima diffusione.

IL CAPO DELLA SEGRETERIA

(Fianco)