



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
DIREZIONE CENTRALE PER GLI ISTITUTI DI ISTRUZIONE
Ufficio Studi e Programmi

Allegato 2

PROSPETTO DELLE TEMATICHE DI INTERESSE GENERALE PER L'ANNO 2018.

- 1) LA COMUNICAZIONE NELL'ATTIVITÀ DI POLIZIA – La comunicazione critica: la gestione degli eventi traumatici. L'approccio con persone in stato di alterazione. Aspetti psicologici della comunicazione con le vittime – La comunicazione relazionale: comunicare efficacemente, elementi di base di PNL. Comunicare per apprendere. Il coaching e la Polizia di Stato. La comunicazione del cambiamento.
- 2) ETICA PROFESSIONALE E PERCORSO VALORIALE — I valori della Polizia di Stato e la Carta Costituzionale – L'etica nel servizio di Polizia: responsabilità, correttezza, integrità morale, professionalità – Condotte non conformi al decoro delle funzioni – L'uso consapevole dei social network da parte del personale della Polizia di Stato. Interventi del convegno del 15 giugno 2017, tenuto presso la Scuola di Perfezionamento delle FFPP. “Siamo quello che postiamo”.
- 3) GESTIONE DEL FLUSSO DOCUMENTALE – La dematerializzazione dei documenti – La gestione degli archivi – Il fascicolo elettronico – Il sistema MIPGWEB.